

# CENTRAL DE ATENDIMENTO

SITE SUFRAMA

<http://www.suframa.gov.br>

Passo a Passo para Registrar Chamado Técnico, Dúvida, Reclamação do atendimento, Elogio e Sugestão

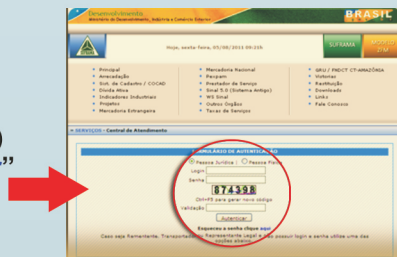
**1**  
Entrar no site Suframa  
<https://www.suframa.gov.br/>  
Clicar na opção **SERVIÇOS**  
(conforme exemplo)



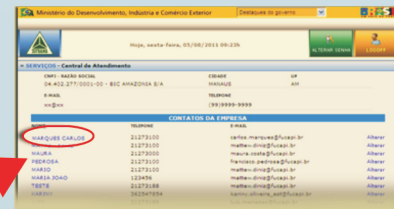
**2**  
Na área: Central de Atendimento, identificar o link: **"Clique aqui"**.  
(conforme exemplo)



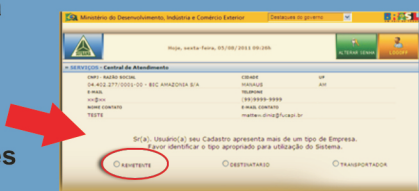
**3**  
Preencher campos de: **Login, Senha e Código CAPTCHA**  
(código que aparece na tela)  
Após, clicar em **"Autenticar"**  
(conforme exemplo)



**4**  
Na lista de **"Contatos da Empresa"** clicar nome de contato  
(conforme exemplo)



**5**  
Caso sua empresa esteja cadastrada como: **REMETENTE, DESTINATÁRIO OU TRANSPORTADOR**, selecionar uma das opções  
(conforme exemplo)



**6**  
Selecionar o **Tipo de atendimento**  
(conforme exemplo)



## Tipos de atendimentos:

### REGISTRAR CHAMADO

Utilizar quando houver dúvida ou dificuldade na geração do PIN, por exemplo;

### RECLAMAÇÃO

Utilizar quando desejar fazer uma reclamação;

### CONSULTAR ATENDIMENTOS

Utilizar essa opção para ver todos os chamados registrados pela empresa, tanto através do 0800 701 8585 ou através do site da Suframa;

### ELOGIO

Utilizar quando desejar fazer um elogio;

### AVALIAR ATENDIMENTOS

Avaliar os chamados técnicos concluídos;

### SUGESTÃO

Utilizar quando desejar fazer alguma sugestão.

Em caso de dúvida, entre em contato com um de nossos atendentes:  
**0800 701 8585**



Gestão de Relacionamento com o Cliente