

2.3. TÉCNICO EM QUALIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO					
Área do Conhecimento ¹	Gestão e Negócios			Área de Atuação ²	Qualidade
Situação	Não Iniciado	Finalizado	Em andamento	Período	30 meses
	()	()	(x)		
DESCRIÇÃO					
Objetivo	<p>Geral: Formar recursos humanos em curso técnico de nível médio capaz de dominar os conceitos fundamentais da Qualidade e Produtividade, suas técnicas e metodologias, com características de criatividade, versatilidade e habilidade intelectual.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as características do sistema de produção, observando a efetividade do processo. • Identificar as diretrizes do planejamento global aplicáveis à rotina dos processos organizacionais. • Identificar os indicadores de qualidade aplicados na rotina dos processos organizacionais • Reconhecer as técnicas de gestão da qualidade aplicadas nas rotinas dos processos organizacionais. 				
Atividades	<p>Etapa 1: Planejamento – Desenvolvimento de Projetos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer sistemas de qualidade, o processo de planejamento global e os métodos de qualidade. • Interpretar os resultados de estudo de mercado, econômicos ou tecnológicos, utilizando-os nos processos organizacionais. • Desenvolver a logística, os métodos e os processos de produção. • Utilizar metodologia de projetos e os métodos de qualidade aplicados na rotina dos processos organizacionais. • Estabelecer critérios de produtividade e qualidade. • Identificar sistemas de qualidade e as diretrizes do planejamento global aplicáveis à rotina dos processos organizacionais. • Interpretar os indicadores de qualidade aplicados na rotina dos processos organizacionais e os dados oriundos de medidas físicas. • Gerenciamento das rotinas da qualidade. • Padronização e procedimentos. • Controle do processo pelo PDCA • Manutenção e melhoria de padrões. • Sistemas de medidas. <p>Planejamento da Produção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer os diferentes processos de industrialização e de padronização. 				

¹ Informar se o projeto está dentro das Ciências: Exatas e da Terra; Biológicas; Engenharias; Saúde; Agrárias; Sociais Aplicadas; Humanas; Linguística, Letras e Artes; ou Outros, especificando-o.

² Informar se o projeto está dentro das seguintes áreas: biotecnologia; software; microeletrônica; processo produtivo; serviços científicos e tecnológicos; formação de RH (Ensino); capacitação de RH; desenvolvimento energético; televisão digital; ou Outros, especificando-o.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ter conhecimento de normas técnicas e técnicas de padronização. • Identificar as diretrizes do planejamento estratégico, do planejamento tático e do plano diretor aplicável à gestão organizacional, os indicadores estratégicos de uma organização, desenhos e normas técnicas e os custos da qualidade de produtos e serviços. • Identificar e avaliar as estruturas orçamentárias e societárias das organizações. • Determinar o mapa de risco ambiental de uma organização e as técnicas e ferramentas de padronização • Sistematizar a padronização de uma organização. • Conhecer a gestão pelas diretrizes de uma organização e as restrições tecnológicas, de custo e de confiabilidade para produtos e serviços. • Garantia de Qualidade. • Normas MIL, STD, ABNT. • Avaliação de Gestão da Qualidade. • Organização e manutenção dos serviços em segurança e medicina do trabalho. • Formação de vocabulários técnicos. • FMEA - Análise do modo da falha e seus efeitos. • Teste de Conformidade • Planejamento de Teste. • Caracterização dos produtos do mercado. • A evolução e revolução nas organizações <p>Etapa 2: Programação e Controle da Produção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliar a influência do processo e do produto no ambiente. • Conhecer e correlacionar às formas de gestão de produção. • Estabelecer critérios de produtividade e qualidade. • Aplicar o método e o processo mais apropriado de produção. • Utilizar técnicas de controle de qualidade. • Controle de estoque. <p>Operação do Processo e Gestão da Qualidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpretar desenhos, representações gráficas e projetos. • Seguir padrões de produtividade e qualidade. • Gerenciar equipes. • Meio ambiente • Gestão da qualidade. <p>Etapa 3: Controle de Insumos e Produtos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correlacionar às técnicas de desenho e de representação gráfica com seus fundamentos matemáticos e geométricos. • Definir técnicas de amostragem para controle estatístico do processo. • Coletar amostras de materiais, insumos e produtos. • Executar testes e ensaios aplicáveis aos insumos e produtos. • Métodos e processos • Processos de transformação 		
EQUIPE			
Líder	Edirley Medeiros Castro		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">(92) 2129-2997</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">ecastro@fundacaonokia.org</td> </tr> </table>	(92) 2129-2997	ecastro@fundacaonokia.org
(92) 2129-2997	ecastro@fundacaonokia.org		
Parcerias Institucionais³	Nokia do Brasil Tecnologia Ltda.		

³Devem ser informadas, também, como parceiras, aquelas unidades pertencentes a mesma instituição, em caso de terem sido credenciadas individualmente.

